



MODULO RICHIESTA DI RESO

Compilate compiutamente il modulo scrivendo in stampatello, inseritelo nel pacco insieme al prodotto da rendere e spedite tutto a Il Portale del Sole, corso Milano 26, 20900 Monza (MB). In caso di dubbio non esitate a contattarci.

Nome e Cognome Cliente / Nome Azienda	Persona di riferimento
Numero e data Ordine	Numero e data Fattura
Nome e codice prodotto	Numero di serie prodotto (se reperibile senza smontare il prodotto)
Numero telefono	Indirizzo email

Motivo del reso:

materiale da sottoporre al Servizio in Garanzia materiale da riparare su preventivo

Stato della merce:

integra come nuova usato solo per prova materiale usato materiale in avanzato stato d'uso

Descrizione del malfunzionamento (in caso di merce presunta e/o difettosa, descrivere brevemente la natura del difetto):

AVVERTENZE: Norme che regolano il Servizio Assistenza , Riparazioni e Garanzia

Il Portale del Sole sas garantisce tutti prodotti venduti all'utente finale per periodo di 24 mesi, come previsto dalla normativa vigente, contro eventuali difetti di fabbricazione e/o materiali, a condizione che il prodotto sia stato utilizzato correttamente. Per le riparazioni da sottoporre al Servizio in Garanzia e Non in Garanzia, dovranno essere spediti con le " Spese Pre-Pagate" del Trasporto di sola andata, corredati dal documento fiscale comprovante l'avvenuta transazione. E' altresì indispensabile che vi sia allegata una sintetica relazione delle carenze/deficienze riscontrate, e conferiti nell' imballo originale e a tutti gli accessori in dotazione, tranne se espressamente concordato altrimenti con Il Portale del Sole. Le merci che arrivassero prive dei requisiti sopra esposti, non potranno godere del trattamento che di legge applichiamo agli aventi diritto. La mancanza di tali condizioni potrebbe generare costi a carico del richiedente la prestazione del servizio, costi non quantificabili preliminarmente ma che di volta in volta - senza peraltro generare addebiti - verranno su specifica richiesta successivamente preventivati. Se i prodotti eventualmente Resi da Sottoporre al SERVIZIO GARANZIA verranno trovati conformi alle loro Specifiche Tecniche Iniziali , contrariamente a quanto potrebbe aver presunto il richiedente il servizio, Il Portale del Sole sas si vedrà costretto ad addebitare i costi derivanti dalle procedure ed operazioni di prova, di ricevimento e di ri-spedizione. A questi costi, non dipendenti dalla nostra volontà, competenza o diligenza professionale, se non pagati prima del ritorno, si dovrà sommare il costo del servizio di contrassegno ed eventualmente occorresse, anche le spese di trasporto per il ritorno. Invi di merci o di corrispondenza che eventualmente giungesse al Il Portale del Sole sas, priva dei requisiti sopra esposti, sino da ora autorizza Il Portale del Sole sas, a respingerli al mittente, senza alcuna responsabilità da parte del Portale del Sole sas.

Data _____ Firma per Accettazione _____